



2021

**COMUNICAÇÃO
DE PROGRESSO**



Gebalis

Gestão do Arrendamento da
Habitação Municipal de Lisboa

Declaração de Compromisso.

Ao Secretário-Geral das Nações Unidas

Eng.º. António Guterres

Senhor Secretário Geral

A GEBALIS, vem de novo evidenciar a sua determinação no alinhamento com os 10 Princípios do Global Compact, com os objetivos da Agenda 2030 e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, no âmbito da sua atividade.

Uma das áreas onde a empresa mais evidenciou o seu empenho foi na requalificação sustentável das habitações e na melhoria das acessibilidades pela eliminação de barreiras arquitetónicas, para que, diferentes pessoas com diferentes necessidades especiais, possam usufruir dos espaços de habitar com a maior autonomia, melhor conforto e segurança.

Outra das áreas com significativo investimento foi o Programa “Lotes ComVida”, que trabalha para a organização dos lotes, melhoria da qualidade de vida e fortalecimento das relações de vizinhança entre residentes, com uma metodologia participativa que envolve e responsabiliza os destinatários das ações, com o envolvimento das Associações locais.

Internamente, com a confirmação de acompanhamento da Certificação Sistema de Gestão da Conciliação, implementado na GEBALIS em 2019/2020, deu-se continuidade à melhoria de condições e de bem-estar dos trabalhadores(as) da Empresa.

Esta é a 11ª Comunicação de Progresso (CoP) apresentada pela GEBALIS, reforçando o compromisso da Empresa para com a melhoria contínua da população residente na cidade de Lisboa e de criação e partilha de valores para todas as Partes Interessadas.

Com o nosso empenho pessoal.



Fernando Angleu Teixeira

(Presidente do Conselho de Administração)

Lisboa, 25 de Maio de 2022

Gebalis
Gestão do Arrendamento
da Habitação Municipal
de Lisboa, EM, SA

Bairro Dr. Alfredo Bensaúde
Rua Costa Malheiro, Lote B12
1800-412 Lisboa

Tel. 217 511 000
Fax. 217 572 670
gbl@gebalis.pt www.gebalis.pt

NIF: 503 541 567
C.R.C. Lisboa: 642/951128
CAPITAL SOCIAL: 1.300.000,00€

A EMPRESA



A GEBALIS - Gestão do Arrendamento da Habitação Municipal de Lisboa, EM, SA, designada abreviadamente por GEBALIS, é uma Empresa municipal de desenvolvimento local, de capitais exclusivamente públicos, criada em 1995, com o objetivo de promover a gestão social, patrimonial e financeira do património habitacional municipal de Lisboa.

Através de uma gestão integrada e de proximidade, visa fundamentalmente a promoção da qualidade de vida das populações residentes e a conservação do património. Tem por missão *“promover a qualidade de vida, a integração social e a autonomia das populações residentes, tornando os bairros geridos, nas vertentes: social, patrimonial e financeira, em unidades sustentáveis e com forte sentimento de pertença”* e persegue uma gestão integrada e de proximidade que visa fundamentalmente a promoção da qualidade de vida dos residentes e a conservação do património.

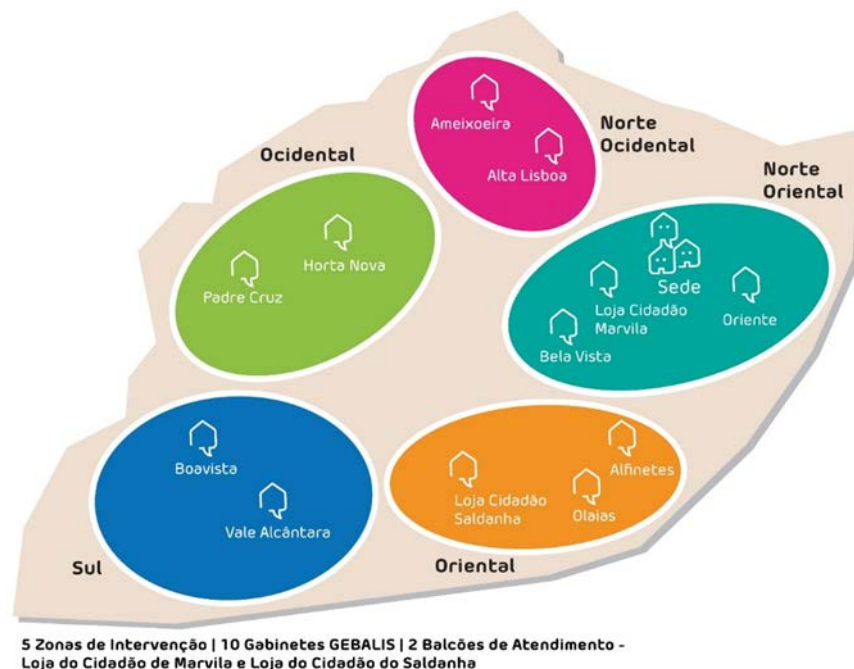
Rege-se pelos seguintes valores: Responsabilidade Social, Orientação para os Moradores, Inovação, Liderança e Rentabilidade. Para além das suas obrigações estatutárias, incorpora nas suas decisões, operações e atividades, princípios e medidas éticas e de Responsabilidade Social.

Está sedeadada na Rua Costa Malheiro, Lote B-12, em Lisboa, onde operam todos os serviços transversais à empresa. Para atendimento de proximidade, dispõe de 10 ‘Gabinetes GEBALIS’ localizados em bairros municipais sob a sua gestão e 2 postos de atendimento nas “Lojas do Cidadão” de Marvila e Saldanha. Estes locais de atendimento são constituídos por equipas multidisciplinares.

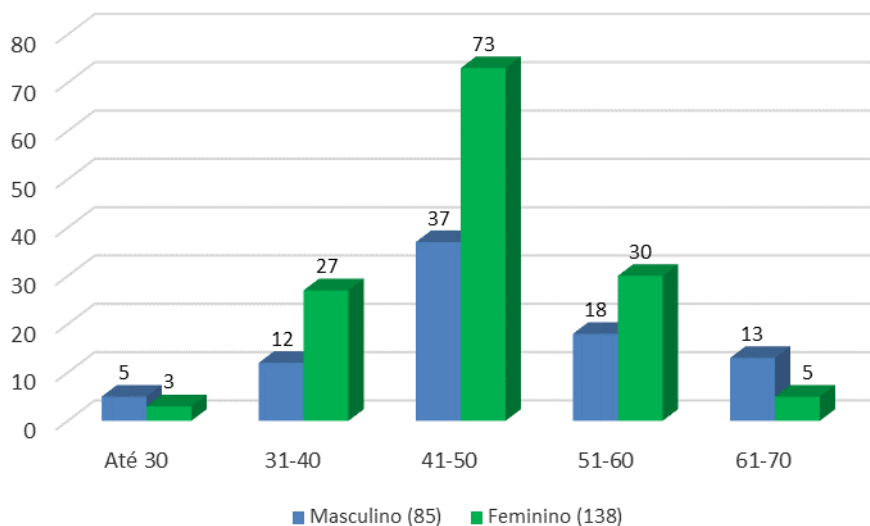
A GEBALIS gere 66 Bairros em Lisboa, abrangendo um total de 21.848 frações habitacionais¹, alcançando uma população residente estimada de cerca de 62.000 Pessoas. Esta população² encontra-se distribuída pelas 24 freguesias da cidade.

¹ Dados Dezembro 2021.

² Atendendo aos dados provisórios do INE (Censos 2021), o parque habitacional municipal representa cerca de 11,3% dos alojamentos familiares em residência habitual na cidade de Lisboa.



Para assegurar o desenvolvimento das suas atribuições, a GEBALIS contava, no final de 2021, com 223 trabalhadores(as), excluindo os 3 elementos do Conselho de Administração, sendo 139 Mulheres (62%) e 87 Homens (38%), e a distribuição por grupo etário (N=223) era a seguinte:



O grupo etário dos 41-50 anos é aquele que tem maior expressão, representando 49% do total de trabalhadores(as) no ativo e sendo composto maioritariamente por mulheres (66,4% do total de trabalhadores neste grupo etário).

O sexo masculino tem maior expressão no grupo etário mais jovem e no grupo etário mais velho.

Resultado da transferência, por parte da Câmara Municipal de Lisboa de novas áreas de negócio, em fevereiro 2017, para além da gestão do arrendamento de ‘Renda Apoiada’ e de ‘Renda Convencionada’, a Empresa realiza, também, a gestão de contratos de arrendamento de ‘Renda Acessível’. No final do ano de 2021, já estavam sob gestão da GEBALIS 220 contratos de Renda Acessível.

A Empresa tem vindo a integrar e a consolidar na sua estratégia e decisões, ao longo do tempo, questões de Responsabilidade Social numa lógica de gestão de proximidade, de fortalecimento de Parcerias com as associações locais, de promoção dos Direitos Humanos, consciência cívica, educação e preservação ambiental.

A GEBALIS é subscritora da “Carta de apelo à luta contra a corrupção” enviada ao Secretário-geral da Nações Unidas Ban-Ki-Moon em 2009 e, do manifesto “Ética Global para a Economia” também desde 2009. Tem um Código de Ética’ (desde 2008, renovado em 2018); um Plano Anual de Prevenção e Combate à Corrupção e Infrações Conexas (desde 2010); um Plano para a Igualdade de Género Cidadania e não Discriminação’ (desde 2016); e, também, um Código de Conduta, Prevenção e Combate ao Assédio e Discriminação no Trabalho’ (desde 2020).

No âmbito da rede “Global Compact U.N.” a empresa integra desde 2016 a Aliança para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável para Portugal (Aliança ODS) e, em 2021, aderiu ao Programa “SDG Ambition”, programa acelerador para a implementação da Agenda 2030 das Nações Unidas, dirigido a Empresas de todo o Mundo. A GEBALIS é também signatária da “Carta Portuguesa para a Diversidade” (2016) e, aderiu ao “Compromisso Verde” e ao “Pacto Municipal de Mobilidade Empresarial”, em 2020, no âmbito do programa de ação do município de Lisboa, decorrente da atribuição do galardão à cidade “Lisboa Capital Verde Europeia 2020 – Ação Climática Lisboa 2030”.

A GEBALIS apresenta a sua Comunicação de Progresso (CoP) referente ao ano de 2021, evidenciando como se materializam os 10 Princípios do Global Compact na Empresa e o seu contributo para concretização da Agenda 2030 das Nações Unidas.

Princípios dos DIREITOS HUMANOS



- 1. A GEBALIS dá apoio e respeita a proteção dos Direitos Humanos proclamados internacionalmente.**
 - 2. A GEBALIS certifica-se não ser cúmplice de abusos dos Direitos Humanos.**
-

Políticas, implementação e resultados

A GEBALIS incorpora a defesa proteção e promoção dos Direitos Humanos, em todos os domínios das suas atividades quer internamente quer externamente junto das suas Parcerias e no envolvimento com a comunidade.

A Empresa é desde fevereiro de 2020, certificada pela NP 4552:2016 - Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal, com validade até 2023. Esta certificação, que tem sido acompanhada por entidade externa acreditada para o efeito, evidencia o empenho da empresa, para com a conciliação nas três esferas da vida (profissional, familiar e pessoal) de todos os seus trabalhadores(as) e persegue uma estratégia de melhoria contínua da empresa em proporcionar cada vez melhores condições de trabalho e de bem-estar nos domínios referidos.



A Empresa continua a facultar tempo e recursos humanos para a participação dos(as) trabalhadores(as) em grupos de trabalho e fóruns relacionados com questões dos Direitos Humanos, nomeadamente, sobre as questões da igualdade de género e da diversidade, junto de entidades externas. Referem-se, a título de exemplo: participação no grupo de trabalho: “Comunicação e Imagem” e na “Task Force” do Fórum ‘IGEN – Fórum das Organizações para a Igualdade; participação nos Grupos de Trabalho “Desenvolvimento Organizacional” e “Eventos”, coordenados pela APPDI (Carta Diversidade) e, ainda, a participação nos Grupos de Trabalho “Responsabilidade Social”, “Formação, Desenvolvimento e Recursos Humanos” e “Grupo Coordenador Assuntos Sociais” do SGI Portugal (ex CEEP Portugal).

A GEBALIS, participa no desenvolvimento da comunidade onde está inserida e na promoção da vida coletiva em parceria e em rede com outras entidades públicas e privadas e diversas organizações sem fins lucrativos com intervenção local. Integra 12 Comissões Sociais de Freguesia e participa nos Grupos de Apoio aos Bairros de Intervenção Prioritária (GABIP) dos Bairros Padre Cruz e Boavista. Participa, também, nos Grupo comunitário ‘4Crescente (Alfinetes, Salgadas, Quinta do Chalé e Quinta das Salgadas)’ e Grupos Comunitários dos seguintes Bairros: Armador; Flamengo e Bairro dos Lóios; Horta Nova; Bensaúde; Alta de Lisboa; Liberdade e Serafina; Boavista; Padre Cruz; Ameixoeira; e, Ourives.



A Empresa tem dado continuidade à sua participação no Programa ESCOLHAS E8G – 2021-2022)³, no qual a GEBALIS participa, também como entidade parceira estratégica local nos projetos: “Passaporte ON-E8G” (Zona Norte Ocidental – Alta de Lisboa e Ameixoeira); “Podcast – E8G” (Zona Norte Ocidental – Alta de Lisboa); “Fazer a Ponte” e “Ajuda 2020” (Zona Sul – Boavista e Vale de Alcântara).



Participou também no Programa BIP-ZIP⁴ Parcerias locais 2021 promovido pela Câmara Municipal de Lisboa em que, para além de garantir ativamente a participação no Júri do Programa contribuindo para a avaliação da pertinência das candidaturas na edição 2021, a GEBALIS foi também responsável pela análise e informação em plataforma de notas de observação relativas às 94 Candidaturas. Para além disso, a Empresa contribui e apoia localmente a realização de atividades dos projetos selecionados.



³ Trata-se de um promovido pela Presidência do Conselho de Ministros e integrado no Alto Comissariado para as Migrações (ACM, I.P.), cuja missão é promover a inclusão social de crianças e jovens de contextos socioeconómicos vulneráveis, visando a igualdade de oportunidades e o reforço da coesão social.

⁴ O Programa BIP/ZIP – Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária de Lisboa foi criado em 2011 pela autarquia como um instrumento de política pública municipal, que visa dinamizar parcerias e pequenas intervenções locais de melhoria dos “*habitats*” abrangidos, através do apoio a projetos levados a cabo por juntas de freguesia, associações locais, coletividades e organizações não-governamentais, contribuindo para o reforço da coesão socio-territorial no município.

Em relação a projetos próprios com envolvente externa a empresa deu continuidade ao Programa “Lotes ComVida” (PLCV), iniciado em janeiro de 2019, com o objetivo de promover a organização dos edifícios de habitação multifamiliares (Lotes), envolvendo residentes e parceiros locais, numa gestão concertada e colaborativa. Começou por intervir em 8 bairros municipais de Lisboa: Alta de Lisboa, Alfinetes, Armador, Boavista, Graça, Liberdade, Quinta das Laranjeiras e Padre Cruz. Atendendo ao sucesso dos primeiros dois anos, em 2021 o PLCV alargou a sua atuação, não só dentro de cada bairro (Alfinetes, Alta de Lisboa e Boavista), como também noutros bairros: Justiniano Padrel, Rego, Ameixoeira e Cruz Vermelha. A médio prazo pretende-se que o “Lotes ComVida” possa estar implementado em todos os bairros municipais de Lisboa, potenciando a satisfação e a conservação dos diferentes *espaços de habitar* com o fortalecimento de uma comunidade com vida.



A GEBALIS é parceira estratégica do projeto *Community Champions League* (CCL), promovido pela Fundação Benfica. Trata-se de um projeto europeu que em Portugal se traduz numa competição de Futebol que não acontece só no campo, mas também nas comunidades onde os participantes vivem. Os jovens aprendem o que significa ganhar e perder, bem como a trabalhar em conjunto para tornar os seus bairros em locais mais seguros e mais respeitados. O projeto terminará com uma grande final prevista realizar-se na Holanda, entre 8 países, em 2022. Em Portugal, o CCL está presente em 12 freguesias da cidade de Lisboa, abrangendo de forma direta 150 jovens e respetivas comunidades de 23 bairros municipais.



Resultado da parceria comprometida com a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) e devido à pandemia COVID 19, a Empresa formalizou em 2021 a adesão à plataforma RADAR. Trata-se de um projeto comunitário cujo objetivo é identificar a população com mais de 65 anos, apurar as suas necessidades e expectativas e criar respostas céleres e adequadas a cada realidade em estreita colaboração com a rede de parceiros. Os parceiros chave deste projeto são: CML, SCML, ISS, ARS, PSP, Juntas de Freguesia e Rede Social de Lisboa. No âmbito desta parceria foram realizadas 2 Sessões de formação sobre “Introdução à Plataforma RADAR”, dinamizadas pelo Projeto RADAR da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML).

Desde 2019 e em parceria com o Grupo Comunitário do Bairro do Condado, a GEBALIS tem vindo a implementar o Projeto “Observar para Cuidar” que consiste na realização de visitas conjuntas periódicas aos territórios para: observação e identificação de irregularidades e consequente encaminhamento para as entidades competentes (que também fazem parte integrante do grupo) com vista à sua resolução e desenvolvimento de ações direcionadas à população para correção de comportamentos, desenvolvimento de competências e do exercício da cidadania. Em 2021, foi também desenvolvido o “Observar para Cuidar Júnior” com a finalidade de motivar e sensibilizar os mais jovens e a comunidade através de obras de arte, fotografias e desenhos produzidos pelas crianças e jovens que frequentam a Escola Básica do Bairro do Condado, o Centro Social Paroquial S. Maximiliano de Kolbe, o Instituto de Apoio à Criança e a Nuclisol Jean Piaget.



No âmbito das atividades relacionadas com a conservação e manutenção do património o eixo de intervenção “Acessibilidade e Mobilidade”, continua a sua intervenção para além da obrigatoriedade decorrente da missão de intervenção no edificado no âmbito da Responsabilidade Social da Empresa. Este eixo desenvolve-se através de um programa de pequenas intervenções construtivas no interior das habitações e, através do programa “LIFE”, de reabilitações de habitações destinadas a utilizadores com deficiências profundas. No Ano 2021 a empresa iniciou obras em duas novas habitações destinadas a utentes com deficiência profunda para que os próprios e cuidadores(as) diretos possam viver e usufruir das habitações com melhor conforto e autossuficiência.



Princípios do TRABALHO



4. A GEBALIS não tem trabalho forçado.

5. A GEBALIS não tem trabalho infantil.

6. A GEBALIS previne a discriminação no ambiente de trabalho.

Políticas de implementação e resultados

Durante o ano de 2021 deu-se continuidade ao Acordo Coletivo de Empresa (AE), celebrado entre o Conselho de Administração e os Sindicatos em setembro de 2017, com introdução de melhorias a favor dos(as) trabalhadores(as), nomeadamente, a atualização de tabela salarial.

Manteve-se também em 2021 a atividade da Estrutura de Gestão do Plano de Contingência, com equipa constituída por 3 elementos (2 do Gabinete de Recursos Humanos e 1 Delegado de Segurança), para gestão do impacto da situação pandémica na Empresa, nomeadamente, a necessidade de trabalho remoto e teletrabalho e contínua aferição e mitigação de impacto desta situação nos(as) trabalhadores(as).

Em reforço do processo de certificação do Sistema de Conciliação entre a Vida Profissional, Pessoal e Familiar, pela Norma NP 4552, foi dada continuidade às medidas constantes do “Sistema de Gestão da Conciliação” implementado na GEBALIS. Os resultados dessas medidas durante o ano de 2021 para o universo dos trabalhadores(as) da Empresa, num ano ainda muito marcado pela situação pandémica e com significativo recurso ao teletrabalho, foram os seguintes: 79 usufruíram de 10 horas anuais de dispensa; 38 usufruíram de 80% por doença até 5 dias anuais; 2 receberam abono de nascimento de filho(a); 4 receberam abono mensal de €100 por filho(a) portadores de deficiência; 1 trabalhador usufruiu de mais 15 dias de licença de paternidade; 31 usufruíram da dispensa do dia de aniversário; 7 da dispensa de ½ dia no aniversário de filho(a); 5 da dispensa do primeiro dia de aulas de filho(a) menor; 174 beneficiaram de 80 % do seguro de saúde para os próprios e respetivos 138 descendentes; 3 usufruíram de abono a trabalhador(a) estudante; 5 trabalhadores(as) com doença oncológica ou crónica beneficiaram de dispensa para consultas e tratamentos. Em termos de formação 94 trabalhadores(as) participaram, em ações formativas. Importa referir que todas as medidas enunciadas são transversais a todas a Empresa, independentemente da categoria, função ou responsabilidades atribuídas.

Para o ano escolar de 2020/2021, a GEBALIS continuou a disponibilizar o 'Cabaz de Educação', com apoio à aquisição de material escolar para filhos(as) de trabalhadores(as) que frequentem qualquer nível de ensino, desde o pré-escolar até ao ensino politécnico e universitário.

Em 2021 foram distribuídos 185 cabazes, num total de 4.969,25€.

Na continuidade do compromisso da Empresa no cumprimento das suas responsabilidades com questões relacionadas com a Igualdade de Género, em 2021 foi elaborado e enviado à Direção Geral de Administração Local (DGAL) o 'Plano Para a Igualdade' da GEBALIS para o ano 2022.

Princípios AMBIENTAIS



7. A GEBALIS apoia uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

8. A GEBALIS promove a responsabilidade ambiental.

9. A GEBALIS encoraja tecnologias que não agridem o meio ambiente.

Políticas de implementação e resultados

Nos contratos com entidades externas, no âmbito das obras de manutenção conservação e reabilitação dos edifícios, a empresa exige, em sede de “caderno de encargos” (com monitorização ao longo do processo), o cumprimento das recomendações nacionais e internacionais, referentes à seleção dos materiais a utilizar recomendados por certificações ambientais e, também, a observação adequada de boas práticas de destino dos resíduos resultantes da atividade de construção/reabilitação.

Na prossecução do programa de Voluntariado Empresarial⁵ “GEBALIS SOLIDÁRIA”, destacamos a criação em 2021 de um novo projeto interno designado “Toy Story” para troca de bens usados e em bom estado de uso e conservação, para crianças, entre colegas da Empresa, fomentando a reutilização e *upcycling* de objetos e bens a favor de uma maior economia e defesa do ambiente. Ainda, no âmbito deste programa, continuou em 2021 o projeto do ‘Banco de Bens GEBALIS SOLIDÁRIA’, cuja atividade se traduz na recolha, seleção, organização e acondicionamento de bens de utilidade doméstica e pessoal (ex.: móveis, eletrodomésticos, roupa de casa, artigos de decoração, loiças, roupa para crianças e roupa para adultos, entre outros) das casas que vão ficando vazias e, a entrega mediante procedimento próprio, a quem deles mais necessita. Em 2021, foram realizadas 39 entregas pelo Banco de Bens, das quais 33 foram para agregados familiares e 6 para instituições. O impacto é, não só económico pelo benefício para as famílias, mas também ambiental pela reutilização de bens cujo destino seria o contentor de resíduos urbanos.

A GEBALIS continua a praticar o consumo de água da torneira (de qualidade certificada em Lisboa), durante as reuniões de trabalho e atividades desenvolvidas pela Empresa. Recomenda igualmente a todos(as) os trabalhadores(as) para que sigam a mesma boa prática façam o mesmo, desde que aderiu em 2017 como medida de proteção ambiental.

⁵ Mais informações em “Voluntariado Empresarial GEBALIS - Relatório de Atividades 2020/2021”.

No final de 2008 a Empresa instalou 23 sistemas de Painéis Fotovoltaicos para a produção de energia elétrica, a partir de energia solar, em edifícios de habitação de construção municipal. Os sistemas iniciaram a sua produção contínua em março de 2009. Estima-se que pelo menos se tenha evitado, até à data, a emissão de cerca de 26 toneladas de dióxido de carbono para a atmosfera, fruto deste investimento (considerando 2 toneladas de CO₂/ano, por sistema instalado).

No final de 2021 a Empresa foi convidada a participar no Programa ‘Circular Innovation in Business’, promovido pela APEE (Associação de Ética Empresarial) e o ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, para o desenvolvimento da aplicação dos princípios da economia circular em atividades de construção/reabilitação.

Decorrente dos compromissos assumidos em 2019 com o Município de Lisboa, com a Rede Global Compact Portugal e com a Aliança ODS Portugal, a empresa deu continuidade em 2021, à realização das seguintes iniciativas:

- “COMPROMISSO VERDE”, na sequência do compromisso assumido pela Empresa junto do Município, em resultado da atribuição do Galardão “Lisboa Capital Verde Europeia 2020”, para a prossecução de metas e valores ambientais definidos para “Lisboa cidade neutra em Carbono até 2050”, incluindo combate às alterações climáticas, mitigação da pobreza energética, promoção das energias verdes e da ‘mobilidade verde’, educação cívica e ambiental, reflorestação urbana, apelando à colaboração, coresponsabilização e cogestão dos Municípios e Entidades;

- “PACTO PMEL – Pacto para a Mobilidade Empresarial de Lisboa”, para 2019 e 2020, que devido à pandemia se alongou até final de 2021. No âmbito das metas comprometidas neste pacto, e apesar do período de pandemia a GEBALIS deu continuidade à sua renovação/substituição de frota tendo terminado o ano 2021 com mais 2 carros elétricos na sua frota operacional, mantendo o número total de frota sem alterações.

- Participação no primeiro semestre de 2021, no Programa “*SDG Ambition*”, plano estratégico a nível mundial para acelerar a implementação da Agenda 2030 da Rede Global Compact das Nações Unidas. Este programa, lançado em 2020 no *World Economic Forum*, em Davos, pelo Secretário-geral da ONU - António Guterres, visa capacitar as Empresas aderentes para a definição e explicitação de objetivos e metas ambiciosos nas suas áreas de atividade com maior potencial de impacto sobre os ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável). Ao abrigo deste programa, a Empresa selecionou 3 benchmarks a perseguir, dos quais, no *Benchmark 2* na área do ambiente, a Empresa se propõe a investir na redução de emissões de GEE (Gases Efeito Estufa) resultantes da atividade da Empresa (correspondência com ODS 13 — Ação Climática).

Princípios da ANTICORRUPÇÃO



10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Políticas de implementação e resultados

Durante o ano de 2021 a GEBALIS deu continuidade ao “Plano Anual de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas”, elaborado na sequência de cumprimento de recomendação do Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC) do Tribunal de Contas. A Equipa do Plano tem como objetivos o desenvolvimento das atividades e monitorização do Plano no que respeita às medidas que previnam a ocorrência de corrupção nos vários processos e procedimentos em curso na Empresa.

A Comissão de Ética da empresa, criada em 2016, continuou o acompanhamento do cumprimento do Código de Ética da GEBALIS, criado em 2008 e revisto em 2018, assim como, contribuiu para a elaboração do ‘Código de Boa Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho’, criado e aprovado em 2019.

CONTRIBUTOS PARA OS OBJECTIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A atividade da Empresa, de gestão social e patrimonial do arrendamento da habitação municipal de Lisboa, traduz-se na execução de políticas públicas que proporcionam uma habitação adequada e condigna com rendas apoiadas, tentando mitigar a pobreza e desigualdades no que respeita o rendimento das famílias. Os objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) em que a Empresa prevê maior impacto são: ODS 1 - Erradicar a Pobreza), ODS 4 - Educação de Qualidade, ODS 5 - Igualdade de Género, ODS 8 - Trabalho Digno e Crescimento Económico, ODS 10 - Reduzir as desigualdades, ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis, ODS 13 - Ação Climática, ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes e, ODS 17 - Parcerias par a Implementação dos ODS.

A atividade da GEBALIS é vocacionada para que populações, social e economicamente mais desfavorecidas, tenham a uma habitação adequada e condigna, pela execução de políticas públicas que proporcionam a todos(as) rendas apoiadas, proporcionando comunidades mais sustentáveis (ODS 11), mitigando a pobreza (ODS 1) e as desigualdades sociais no que respeita o rendimento das famílias (ODS 10).

O trabalho é desenvolvido em rede e com parcerias para que a intervenção comunitária seja mais participada e integrada, envolva os destinatários das ações e, de forma a informar decisões e intervenções que sejam adequadas e respondam às necessidades das Pessoas, interesses e expectativas das Parcerias e Partes Interessadas envolvidas.

A GEBALIS desenvolve mecanismos internos para uma governação integrada, eficaz e transparente, tem um plano anticorrupção e infrações conexas, os seus planos de atividades e relatórios e contas são analisados e aprovados em sessão de assembleia municipal e publicados no site da empresa, onde também divulga regularmente a sua atividade. Na sua atividade de gestão e intervenção comunitária, a empresa participa ativamente na rede social da cidade, estabelece parcerias com entidades para articulação das respostas sociais a estas populações e participa nas redes associativas e comunitárias locais (ODS 17).

No que respeitam questões ambientais, a Empresa desenvolve ações de sensibilização e integra no modelo de gestão preocupações como a eficiência energética e de recursos e, a redução ou alteração de atividades que potenciem diminuição de emissão de GEE's, tanto internamente como nas intervenções de obra de manutenção e conservação do património (ODS 13).

A Empresa participa regular e ativamente em Grupos de trabalho, ações e eventos, tanto interna como externamente, para prevenir e refutar qualquer tipo de discriminação, nomeadamente, no que concerne a defesa dos Direitos Humanos, a Igualdade de Género e a Diversidade. Internamente tem um Plano para a Igualdade (ODS 5), pratica uma política de salários dignos. Celebrou e implementou, em Setembro de 2017, um Acordo de Empresa com os sindicatos e, é Certificada pela norma de Conciliação NP 4552, desde Fevereiro de 2020 (ODS 8).





RECONHECIMENTOS E FILIAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS

A atividade desenvolvida pela empresa tem recebido reconhecimento de diversas entidades:

- **Rótulo Europeu de Responsabilidade Social do *SGI Europe CSR Label*** - A GEBALIS recebeu em dezembro de 2021, pela 6ª vez consecutiva o Selo *SGI europe CSR Label* (anterior *CEEP CSR Label*) (a primeira foi em 2009, a segunda em 2012, a terceira em 2014, a quarta em 2016 e a quinta em 2018). O Rótulo *SGI Europe CSR Label*, é atribuído pelo SGI Europa (Antigo CEEP Europa - *European Centre of Enterprises with Public Participation and of Enterprises of General Economic Interest*) como selo de reconhecimento a empresas públicas e/ou de serviços de interesse geral, em qualquer dos 28 países da comunidade europeia, que melhor cumpram com a Responsabilidade Social Empresarial e que, também, demonstrem intenção contínua de melhoria da sua intervenção e impactes a favor das comunidades que servem e onde se inserem. O selo tem validade de 2 anos.



- **Reconhecimento de Práticas de Responsabilidade Social (RPRS)** - Em dezembro de 2021 a GEBALIS recebeu o Prémio do Júri na Categoria Trabalho Digno e Conciliação com a prática “Conciliação entre a Vida Profissional e a Vida Pessoal e Familiar dos(as) Trabalhadores(as)”. Em outubro de 2020 a GEBALIS obteve o Prémio do Júri no Eixo II - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS 11, com o "Programas Lotes ComVida", e a Menção Honrosa também no Eixo II - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, ODS 1 - com o projeto "Rock The House". Em setembro de 2019 a Empresa recebeu o Prémio do Júri com o Programa “Mobilidade/Acessibilidade em Casa – Simples intervenções construtivas que facilitam a vivência no interior da habitação”. Em 2018, foi recebido o Prémio do Júri no Reconhecimento de Práticas RS (RPRS) com o Programa de Voluntariado Gebalis Solidária; em 2017 foi atribuída a menção honrosa do selo RPRS - com o Projeto “LIFE - Habitação de Uso Universal”, na categoria de “Direitos Humanos” e, em 2015, foi atribuído o selo RPRS - nas Categorias de: "Trabalho Digno e Conciliação" e "Comunidade", com os projetos ‘Conciliação vida Profissional Pessoal e Familiar’ e ‘Banco de Bens GEBALIS SOLIDÁRIA, respetivamente.

O Reconhecimento de Práticas de Responsabilidade Social (RPRS) é uma candidatura promovida pela APEE (Associação Portuguesa de Ética Empresarial). O prémio distingue a implementação de políticas e modelos de boa governação em organizações dos setores público e privado, com e sem fins lucrativos, com boas práticas em Responsabilidade Social.



- **Selo da Diversidade** - Em de Dezembro de 2021, a GEBALIS foi distinguida pela APPDI – Associação Portuguesa para Diversidade e Inclusão, com o Selo da Diversidade, na categoria “Compromisso da gestão de topo e dos outros níveis hierárquicos”. Em outubro de 2019 a Gebalis recebeu, durante o III Fórum Nacional para a Diversidade e Inclusão, o Prémio "Selo da Diversidade e Inclusão" na categoria Mobilidade e Acessibilidade, com o Programa do Eixo Estratégico Acessibilidade/Mobilidade da Empresa, constituído pelos programas “*LIFE – Habitação de Uso Universal*” e “Intervenções Construtivas que Facilitam a Vivência no Interior das Habitações”.



- **Selo de Boas Práticas de Intervenção Social** - Em outubro de 2021, a Matriz de Avaliação de Risco Sócio Habitacional (MARS) da GEBALIS foi distinguida com o “Selo de Boas Práticas de Intervenção Social” atribuído pelas Plataformas Concelhias da Grande Lisboa e do Oeste. A MARS é uma metodologia de intervenção que objetiva o grau de necessidade de intervenção e, através dos seus planos de ação individuais, respeita a especificidade e necessidades de cada família.



PLATAFORMAS SUPRACONCELHIAS
GRANDE LISBOA E OESTE

- ***Ethical Code Compliance*** - A GEBALIS recebeu em outubro de 2020, uma Menção Honrosa do Júri na categoria ‘*Spread the Ethics*’. Esta 1ª edição do *Ethical Code Compliance* é uma iniciativa de reconhecimento de referenciais de Ética das organizações, criada e dinamizada pela APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial.



- **Prémio de Voluntariado Corporativo Elza Chambel – 1ª edição:** A GEBALIS, recebeu em janeiro de 2019 o Prémio de Voluntariado Corporativo Elza Chambel, pelo programa “Guardiões do Jardim”. Este prémio é uma iniciativa do GRACE (Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial) que visa: dar visibilidade e promover o reconhecimento público do voluntariado corporativo desenvolvido por empresas; sensibilizar a sociedade para a importância do voluntariado como forma de cidadania ativa e, divulgar e promover a disseminação de boas práticas.

GEBALIS- Gestão do
Arrendamento da Habitação
Municipal de Lisboa, EM, SA

Rua Costa Malheiro, Lote B12, 1800-412 Lisboa
T. 21751100 | F. 217572670 | E. gbl@gebalis.pt

www.gebalis.pt



This is our **Communication on Progress**
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.